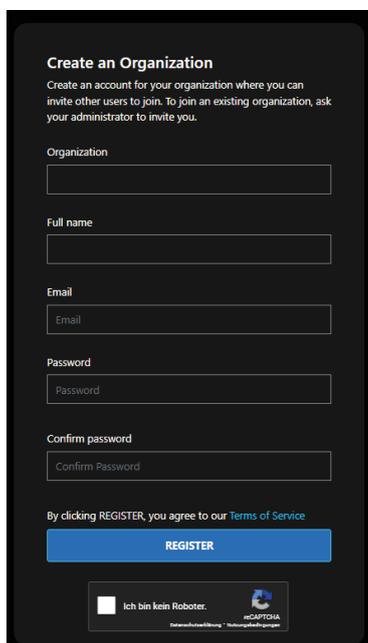


## Cloud-Verwaltung AirServer 2



- **Einleitung**
- Die AirServer Cloud Management Lösung ermöglicht die Gruppierung, Überwachung und Verwaltung mehrerer AirServer Connect Geräte von einer Schnittstelle aus. Für jede Organisation können mehrere Benutzer zugewiesen werden, und diese Benutzer können unterschiedliche Rollen und Zugriffe haben. Cloud Management ist ein kostenloser Zusatzdienst.
- Derzeit verfügen nur AirServer 2-Geräte über Firmware, die Cloud-Management unterstützt. Benutzer des originalen AirServer Connect 4K UHD können ein Support-Ticket erstellen <https://support.airserver.com/support/tickets/new> und die Seriennummern für die Geräte angeben, die sie auf die neue Benutzeroberfläche und das Cloud-Management aktualisieren möchten.
- **Registrieren und Einloggen**
- Vor dem Hinzufügen von Geräten müssen Sie eine Cloud-Organisation und mindestens einen Benutzer erstellen, der auch Administrator ist. In den meisten Fällen ist die Organisation der Name des Unternehmens oder der Schule, aber für Organisationen mit mehreren Standorten oder verschiedenen Geschäftseinheiten können mehrere Cloud-Organisationen erstellt werden.
- Wechseln Sie zu <https://cloud.airserver.com> um die Cloud-Organisation und die Anmeldeinformationen für den ersten Benutzer einzurichten.



**Create an Organization**  
Create an account for your organization where you can invite other users to join. To join an existing organization, ask your administrator to invite you.

Organization

Full name

Email

Password

Confirm password

By clicking REGISTER, you agree to our [Terms of Service](#)

**REGISTER**

Ich bin kein Roboter.   
reCAPTCHA



- **Übersichtsbildschirm**
- Der Übersichtsbildschirm zeigt den Status aller angeschlossenen Geräte an und von dort aus können Sie die Einstellungen für ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte ändern.
- Bei der ersten Anmeldung verfügt Cloud Management über eine Standardgruppe für Geräte, es wird jedoch empfohlen, andere Gerätegruppen über die Schaltfläche CREATE GROUP zu erstellen. Gruppen können auf Standort, Verwendung oder einer anderen Klassifizierung basieren, die für Ihre Organisation sinnvoll ist.

- **Benutzerverwaltung**
- Nur ein Benutzer kann eine Cloud-Organisation für Cloud Management registrieren.
- Alle anderen Benutzer werden dann über die Registerkarte Benutzer in Cloud Management hinzugefügt und verwaltet.
- Um Benutzer zu verwalten, gehen Sie auf die Seite „Benutzer“ in der oberen Navigationsleiste.



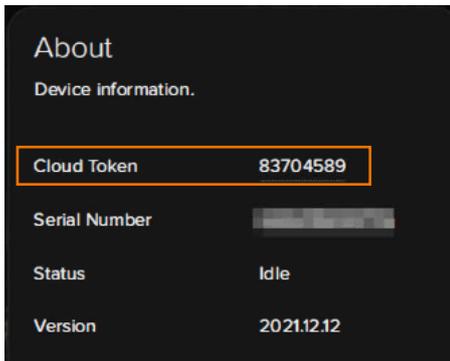
- **Rollen**
- Jedem Benutzer wird eine Rolle zugewiesen, und die Rolle definiert den Zugriff, den der Benutzer erhält. Rollen haben die folgenden Optionen:
  - Kann Benutzer verwalten: Ja oder Nein.
  - Kann alle Gerätegruppen verwalten: Ja oder Nein.
  - Wenn Nein, können Sie auswählen, auf welche Gerätegruppen diese Rolle Zugriff hat.

- **Benutzer**
- Um einen neuen Benutzer hinzuzufügen, wählen Sie BENUTZER HINZUFÜGEN aus.
- Geben Sie den Namen, die E-Mail-Adresse und die Rolle für den neuen Benutzer ein.
- Der Benutzer erhält dann eine E-Mail von `noreply@airserver.com` mit Anweisungen zur Anmeldung und zum Festlegen eines Passworts.

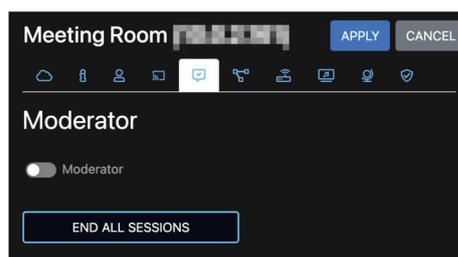
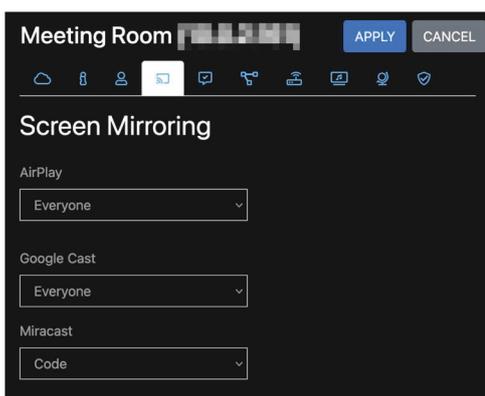
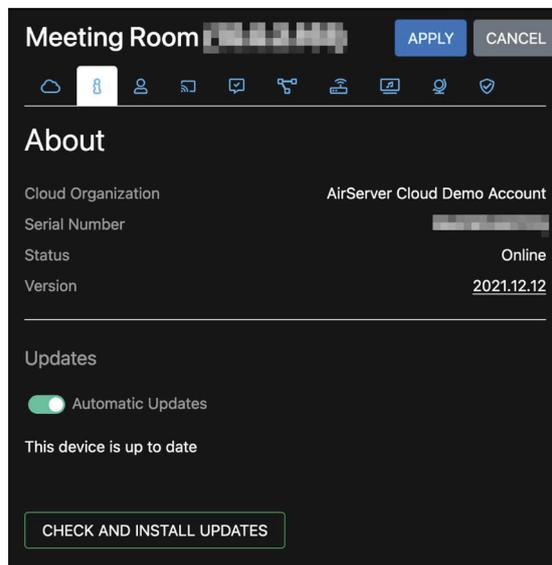
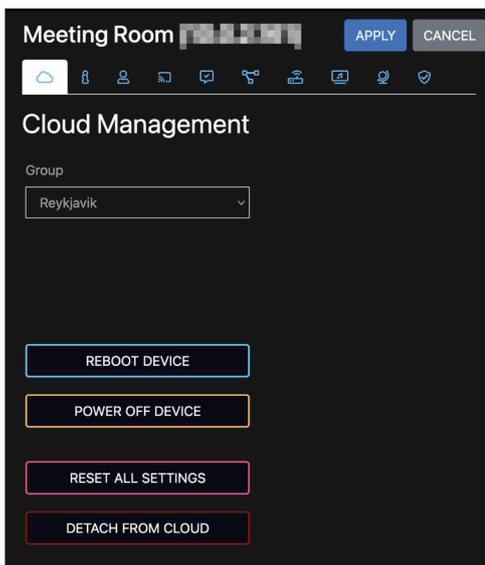
- **Anschließen eines Geräts an die Cloud**
- Um ein neues Gerät an die Cloud-Verwaltung anzuhängen, wählen Sie GERÄT ANHÄNGEN.

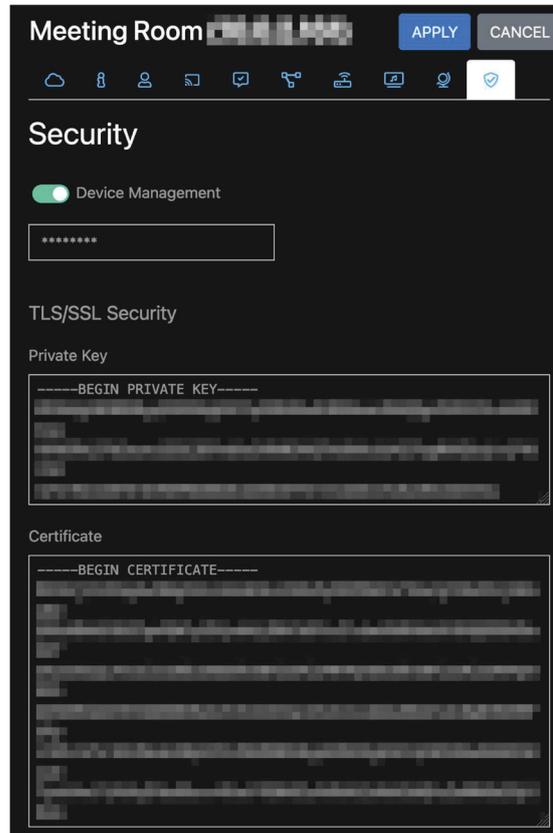
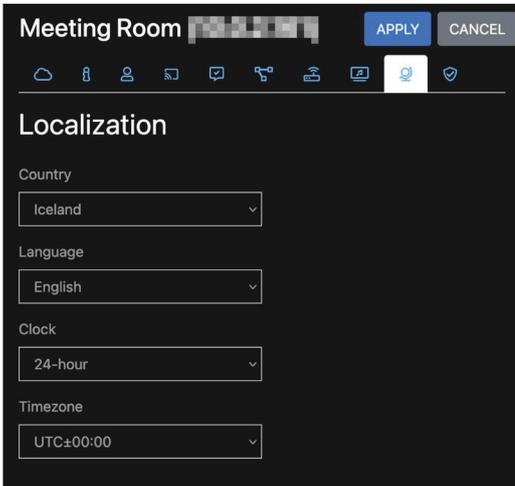
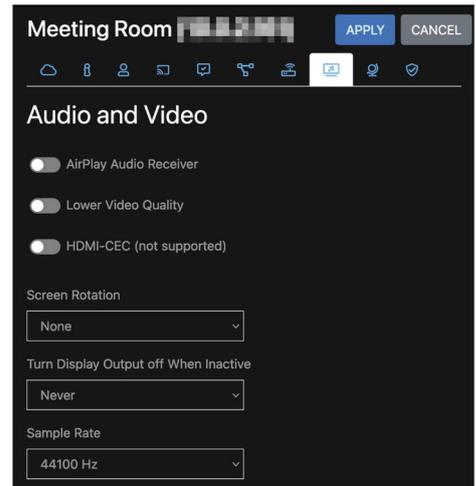
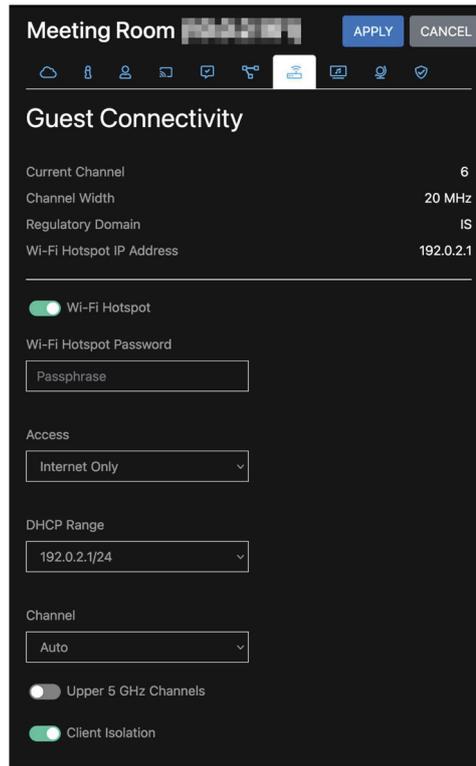
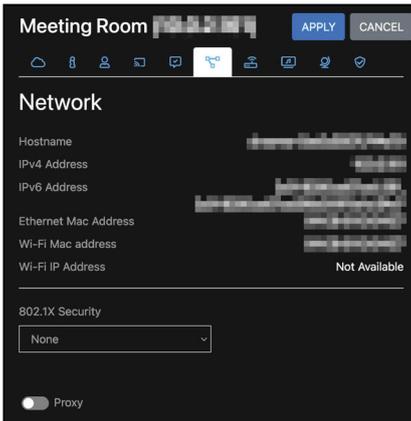


- Geben Sie das Cloud-Token ein, das sich auf der Webseite Geräteverwaltung des Geräts im Abschnitt Info befindet (siehe Abbildung unten), und klicken Sie auf ANHÄNGEN.

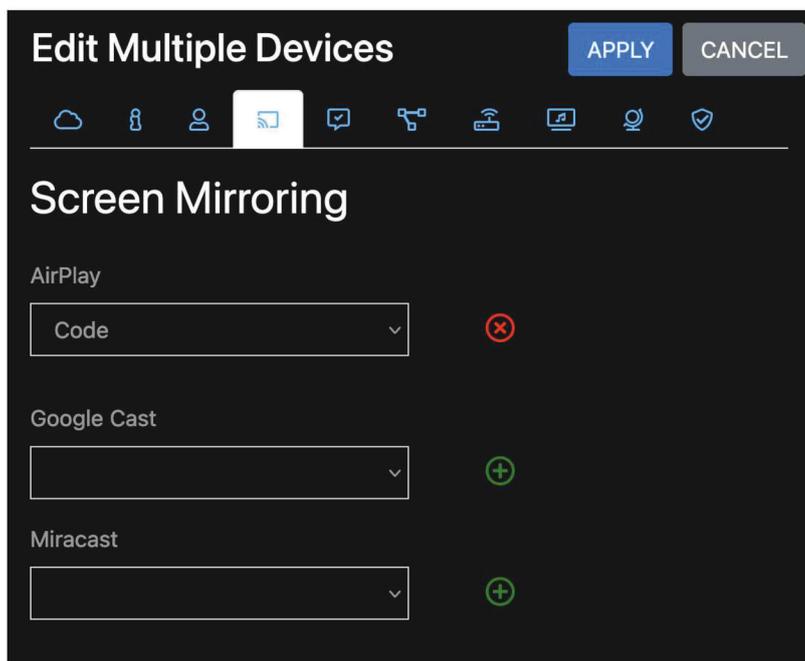


- **Geräteeinstellungen**
- Die Geräteeinstellungen in der Cloud-Verwaltung sind mit wenigen Ausnahmen die gleichen, die in der lokalen Geräteverwaltung verfügbar sind:
  1. Es ist nicht möglich, einen lokalen Bildhintergrund aus cloud management festzulegen.
  2. Es ist nicht möglich, über Cloud Management eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herzustellen.
  3. Es ist möglich, das Gerät vom Cloud-Management zu trennen. Dies kann auch über die Geräteverwaltung erfolgen, jedoch nur durch Zurücksetzen aller Einstellungen.
- Änderungen können auch an den Einstellungen von Geräten vorgenommen werden, die offline sind.
- Sobald dieses Gerät wieder online ist, werden die Einstellungen synchronisiert, sodass alle Änderungen, die über cloud management vorgenommen werden, an das Gerät gesendet werden.
- Im Folgenden finden Sie Screenshots für die Geräteeinstellungen: **Bearbeiten mehrerer Geräte**





- Es ist möglich, mehrere Geräte und Gruppen aus dem Übersichtsbildschirm auszuwählen und dann in der oberen Navigationsleiste auf MEHRERE GERÄTE BEARBEITEN zu klicken, um die Einstellungen für alle ausgewählten Geräte zu ändern.
- **Beachten Sie, dass einige Einstellungen wie Name/Raum und IP-Adresse nur auf einzelnen Geräten festgelegt werden können.**
- Um eine Einstellung zu ändern, wählen Sie zunächst das grüne +-Zeichen aus.
- Sobald eine Einstellung ausgewählt wurde, wird ein rotes X angezeigt, um die Änderung anzuzeigen.
- Es können mehrere Änderungen vorgenommen werden, die erst nach dem Drücken der Apply-Taste angewendet werden.
- Nur diese Änderungen werden vorgenommen, so dass alle anderen Einstellungen auf den ausgewählten Geräten so belassen werden, wie sie zuvor waren.
- Änderungen können auch an Offline-Geräten vorgenommen werden, die dann aktualisiert, online geht.



Für alle weiteren Fragen stehen wir Ihnen  
gerne telefonisch unter **0800 - 6 611 611**  
oder unter **support@wende-interaktiv.de**  
zur Verfügung.



**wende.** INTERAKTIV 

wende.interaktiv GmbH  
Buchenbühler Straße 13  
90562 Kalchreuth

[www.touch-the-future.de](http://www.touch-the-future.de)  
[info@wende-interaktiv.de](mailto:info@wende-interaktiv.de)  
+49 (0) 911 / 567 905-0